**CSU02: Agendar Retorno**

# **Seção:** Principal

| **Importância** | 75 (Prioridade Alta e Risco Médio) |
| --- | --- |
| **Sumário** |  |
| **Ator Primário** | Atendente |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | Realizar a autenticação no sistema  (CSU06 - Autenticar Usuário) |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Após o ator atualizar o status do cidadão para atendido, seleciona opção de retorno(Tela\_02\_01) 2. Sistema exibe as informações de retorno (Tela\_02\_02) 3. Ator digita a nova data para o agendamento (Tela\_02\_02) 4. Ator digita o novo horário para atendimento (Tela\_02\_02) 5. Sistema exibe a mensagem “Sucesso: Retorno agendado” | |
| **Fluxo de Exceção** | |
| **Linha 3.** Dados inválidos. Caso o ator digite uma data inválida, exibir a mensagem ”Erro: Data Inválida”(Tela\_02\_03) e retorna para o passo 2.  **Linha 4.** Dados inválidos. Caso o ator digite uma hora inválida, exibe a mensagem “Erro: Hora Inválida”(Tela\_02\_04) e retorna para o passo 2. | |

| **Histórico** | | |
| --- | --- | --- |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 29/04/2022 | Lauro Santana | Criação da especificação, descrição dos passos e fluxo de exceção |